

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que como Usuario, candidato, cliente o potencial cliente compartes con nosotros a través del Sitio Web (www.pharmatradingcapital.com), nuestros perfiles en redes sociales, en los eventos y acciones comerciales que organizamos, y en el marco de nuestras actividades de prospección y contacto comercial.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La entidad responsable del tratamiento de tus datos personales es:

Pharma Trading Capital (en adelante, "PTC"), con domicilio en PO BOX 18360, Chicago, Illinois, 60618, EE. UU.
Contacto de privacidad: operations@pharmatradingcapital.com

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) Relación como Usuario.** Llevar a cabo cualquier acción o gestión que resulte necesaria con el Usuario del Sitio Web.
- b) Gestión y contacto con clientes y potenciales clientes.** Gestionar la relación comercial con clientes actuales y potenciales, atender sus solicitudes de cotización (RFQs), hacer seguimiento a propuestas y mantener una comunicación activa en el marco de las operaciones de trading de materias primas farmacéuticas de PTC.
- c) Prospección comercial y oferta activa de materiales farmacéuticos.** PTC podrá utilizar tus datos de contacto, ubicación y preferencias comerciales para contactarte de forma proactiva y ofrecerte materias primas farmacéuticas — APIs, excipientes, químicos especializados, materiales veterinarios y cosméticos — que puedan ser de interés para tu actividad, conforme a tu perfil profesional y segmento de mercado.
- d) Segmentación por intereses y preferencias comerciales.** Utilizamos la información sobre tus intereses, segmento de actividad (farmacéutico humano, veterinario o cosmético), historial de consultas y ubicación geográfica para personalizar las comunicaciones y ofertas que te dirigimos, asegurándonos de que sean relevantes para tu operación.
- e) Análisis y estudios internos.** Utilizar tus datos para mejorar nuestros productos y servicios mediante análisis internos, informes y estadísticas que permitan adaptar la actividad comercial de PTC.
- f) Envío de encuestas de calidad.** Te enviaremos encuestas de calidad sobre los productos y servicios que ofrecemos.
- g) Envío de comunicaciones comerciales.** Te enviaremos por medios electrónicos, atendiendo a tu actividad y hábitos, comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios. En cada comunicación encontrarás un mecanismo para mostrar tu oposición a esta recepción. PTC cumple con el *CAN-SPAM Act* y demás normativa aplicable en materia de comunicaciones electrónicas comerciales.
- h) Envío de boletín periódico.** Te enviaremos por medios electrónicos nuestro boletín periódico con novedades del sector y disponibilidad de materiales. En cada envío encontrarás un mecanismo para cancelar la suscripción.

i) Servicio de atención al cliente o contacto con PTC. Cuando te pones en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de Atención al Cliente o los medios de contacto habilitados, tratamos tus datos para gestionar y atender la petición o consulta y remitirla al área correspondiente. Podremos registrar las comunicaciones por motivos de calidad y seguridad.

j) Redes sociales. Podemos tratar tus datos cuando interactúas y haces uso de nuestros perfiles sociales, de conformidad con lo previsto en esta Política de Privacidad.

k) Acciones comerciales, ferias, congresos y eventos. Podemos tratar tus datos para confirmar tu asistencia, enviarte recordatorios, identificarte y contactarte en el marco de eventos organizados por PTC o en los que participemos. Los datos de contacto obtenidos en estos contextos podrán utilizarse para seguimiento comercial posterior.

l) Grabación y captación de imagen. Grabar y captar tu imagen, nombre y/o voz con ocasión de jornadas, encuentros y otras actividades organizadas por PTC, para su publicación a través de los canales de comunicación de la empresa. PTC pondrá a tu disposición la correspondiente autorización de uso de los derechos de imagen.

m) Procesos de selección: trabaja con nosotros. Gestionar los diferentes procesos de selección abiertos y/o futuros de PTC. En este caso, pondremos a tu disposición la política de privacidad aplicable al proceso de selección.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases legales sobre las que tratamos tus datos, conforme a la legislación vigente en **Estados Unidos de América** — incluyendo la *Illinois Personal Information Protection Act (PIPA – 815 ILCS 530)* y, en lo que corresponda, la *California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA)* para residentes en California — son las siguientes:

FINALIDAD	BASE LEGAL
Relación como Usuario	La relación que nos vincula como Usuario del Sitio Web y el interés legítimo del negocio.
Gestión y contacto con clientes	La relación precontractual o contractual que nos vincula y el interés legítimo en la gestión comercial.
Prospección comercial y oferta activa de materiales	Nuestro interés legítimo en el desarrollo comercial de PTC y en ofrecerte materiales farmacéuticos relevantes para tu actividad profesional, en cumplimiento del CAN-SPAM Act y demás normativa aplicable en materia de comunicaciones comerciales B2B.
Segmentación por intereses y preferencias	Nuestro interés legítimo en personalizar las comunicaciones y ofertas para hacerlas relevantes para tu perfil y actividad.
Análisis y estudios internos	Nuestro interés legítimo en la mejora de servicios y productos.
Envío de encuestas de calidad	Nuestro interés legítimo en la mejora de la calidad.
Envío de comunicaciones comerciales	El consentimiento expreso que nos prestas y/o nuestro interés legítimo cuando existe relación previa. Cumplimiento del CAN-SPAM Act.
Envío de boletín periódico	El consentimiento expreso que nos prestas.

FINALIDAD	BASE LEGAL
Atención al cliente / contacto con PTC	La relación precontractual o contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo en la prestación del servicio.
Redes sociales	Cumplimiento de obligaciones legales e interés legítimo de PTC.
Eventos y acciones comerciales	El consentimiento expreso que nos facilites o la relación contractual que nos vincula como cliente.
Grabación y captación de imagen	El consentimiento expreso que nos facilites.
Procesos de selección	La relación precontractual y el consentimiento expreso para conservar datos para futuros procesos.

4. CATEGORÍAS Y TIPOS DE DATOS PERSONALES

Las categorías y tipos de datos objeto de tratamiento son las siguientes:

Datos identificativos y de contacto profesional: Nombre y apellidos o razón social, cargo, nombre de la empresa, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal.

Datos de ubicación geográfica: País, ciudad y región donde opera el cliente o potencial cliente. Esta información nos permite segmentar la oferta de materiales disponibles por mercado y conocer las condiciones logísticas y regulatorias aplicables (por ejemplo, incoterm de entrega, normativas locales de importación farmacéutica).

Datos de intereses y preferencias comerciales: Segmento de actividad (farmacéutico humano, veterinario o cosmético), tipos de materias primas de interés (APIs, excipientes, químicos especializados), historial de solicitudes de cotización (RFQs), consultas previas y preferencias de proveedores o estándares de calidad. Esta información nos permite ofrecerte materiales relevantes para tu operación y no enviarte comunicaciones irrelevantes.

Datos de la actividad en el Sitio Web: Información sobre el uso del Sitio Web recopilada a través de cookies y tecnologías similares, conforme a nuestra Política de Cookies.

Te agradecemos que los datos que nos facilites estén actualizados y sean reales. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, PTC se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

5. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

En el caso en el que nos facilites datos de terceros con los que tengas algún tipo de relación, trataremos los datos porque entendemos que has avisado a estos terceros y les has remitido a esta Política de Privacidad para que sepan cómo tratamos sus datos. No obstante, en el momento en el que tengamos ocasión les informaremos de esta Política de Privacidad.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Para poder prestarte nuestros servicios y ofrecerte nuestros productos, resulta necesario que permitamos el acceso a tus datos personales a terceros colaboradores, gestores o prestadores de servicios de PTC. Estos terceros solo pueden tratar los datos personales para proporcionar los productos y servicios correspondientes; no pueden usarlos para sus propios fines ni cederlos a terceros. Las siguientes categorías de terceros pueden

conocer tus datos conforme a las finalidades previstas en la presente política:

- Proveedores de tecnología y plataformas digitales que gestionan el Sitio Web y herramientas CRM.
- Empresas que nos dan soporte en servicios de atención al cliente (telefónico y online).
- Auditores, consultores y otras empresas similares que prestan servicios de consultoría y auditoría.
- Empresas que prestan servicios de marketing y comunicaciones digitales.
- Otras empresas o proveedores que necesitan acceder a los datos para poder prestar el servicio concreto.

También es posible que la ley nos exija revelar tus datos a entidades, autoridades u organismos públicos. Si ese es el caso, solo revelamos lo estrictamente necesario.

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales. Te enviaremos únicamente información comercial de nuestros propios productos y servicios.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el marco de las operaciones de PTC, los datos podrán ser transferidos a países donde PTC tiene presencia o donde operan sus proveedores de servicios, incluyendo países de **Latinoamérica** (Colombia, Bolivia, entre otros) y otras jurisdicciones internacionales. Para los tratamientos que involucren datos de personas en Colombia, PTC cumplirá con la *Ley 1581 de 2012 (Ley de Habeas Data)* y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Para transferencias hacia otros países, PTC adoptará las medidas contractuales y de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos transferidos.

8. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Como regla general, los datos facilitados se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo la finalidad para la que fueron recabados y para garantizar el cumplimiento de las distintas obligaciones legales correspondientes a PTC. Para determinar el período de conservación adecuado, PTC tendrá en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos; los fines para los que se tratan; y los requisitos legales, reglamentarios o de otro tipo aplicables.

9. DERECHOS

Podrás, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos vigente en cada momento, ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a tus datos personales.
- Derecho de rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión o eliminación de datos.
- Derecho de oposición al tratamiento de tus datos, incluyendo la oposición a recibir comunicaciones comerciales.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

- Derecho a darte de baja de cualquier comunicación comercial a través del mecanismo incluido en cada mensaje.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes dirigirte a PTC con justificante de tu identidad mediante correo electrónico a: operations@pharmatradingcapital.com.

Para residentes en California (EE. UU.): De conformidad con la *California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA)*, los residentes en California tienen derecho a conocer qué datos personales recopilamos, a solicitar su eliminación y a optar por no participar en su venta. Para ejercer estos derechos, contáctanos en la dirección indicada anteriormente.

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa aplicable, puedes presentar una reclamación ante la **Federal Trade Commission (FTC)** en www.ftc.gov o ante el organismo regulador competente de tu Estado.

10. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PTC se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Revisamos periódicamente nuestra Política de Privacidad con el fin de que esté actualizada y cumpla los principios de protección de datos en todo momento. La presente Política de Privacidad podrá ser objeto de modificaciones cuando sea necesario para ajustarse a los últimos avances normativos y tecnológicos. Cualquier modificación futura se publicará en esta página y, cuando proceda, se te notificará por correo electrónico.

Redactado por	Pharma Trading Capital (PTC)
Revisado por	Departamento Legal – PTC
Fecha	12 de junio de 2026
Versión	1.1